

## Alulírott

kifejezetten hozzájárulásomat adom, hogy a Marshaller Idegenforgalmi Kft. az általam megadott személyes adataimat kezelje a <https://www.hajoutad.hu/gdpr> weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztató alapján. Kijelentem, hogy a tájékoztatót megismertem, megértettem. Tudomásul veszem, hogy ezen hozzájárulásomat visszavonhatom, korlátozhatom. Tudomásul veszem, hogy a Marshaller Idegenforgalmi Kft. a megadott személyes adataimat harmadik személynek továbbíthatja mind Magyarországon belül, mind azon kívül, az utazási szerződés teljesítése érdekében.

## Általános Szerződési Feltételek

A HAJÓUTAD márkanéven forgalmazott utazások a Marshaller Idegenforgalmi Kft. (székhely: 1015 Budapest, Hattyú utca 14., Cégjegyzékszám: 01-09-864561, adószám: 13617558-2-41, BFKH: U-001307, továbbiakban: HAJÓUTAD) szolgáltatásai.

1. A HAJÓUTAD által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:254.§, az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 473/2017 (XII.28.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet), valamint a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.
2. Az utazási szerződés a megrendelés elfogadásának feltétel nélküli visszaigazolásával és az utazási szerződés mindkét fél által történt aláírásával, az ÁSZF utazó(k) általi, a hatályos jogszabályokban

meghatározott módon történő elfogadásával, és a részvételi díj előlegének a HAJÓUTAD részére történt megfizetésével jön létre. Utazásközvetítőnél történt jelentkezés esetén az utazási szerződés az utazó és a HAJÓUTAD között akkor jön létre, amikor a HAJÓUTAD (képviselője útján) az utazási szerződést aláírta, a megrendelést az utazásközvetítő felé feltétel nélkül visszaigazolta és a szükséges okmányokat visszajuttatta az utazásközvetítőnek, aki az utazóval a részvételi díj szerződésben meghatározott mértékű előlegét megfizette és a HAJÓUTAD részére továbbítja. Az utazó tudomásul veszi, hogy foglalása mindaddig nem véglegesíthető, amíg a HAJÓUTAD által előírt dokumentumok az utazó részéről nem kerültek aláírásra, a részvételi díj előlege nem került maradéktalanul megfizetésre a HAJÓUTAD részére, és ezt követően a HAJÓUTAD feltétel nélkül nem igazolta vissza a foglalást az utazásközvetítőn keresztül. Az utazási szerződést és annak bármely módosítását írásban kell megkötni, és annak egy példányát papír alapon vagy - ha a szerződést elektronikus formába foglalják - más tartós adathordozón kell az utazó rendelkezésére bocsátani. Ha a HAJÓUTAD a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor lép hatályba, ha a HAJÓUTAD megküldi a feltétel nélküli visszaigazolást. A szerződés hatályba lépéséig az utazó a jelentkezését bármikor visszavonhatja és a HAJÓUTAD a befizetett előleget visszafizeti.

3. A Kormányrendelet értelmében utazási csomag: legalább két különböző típusú utazási

szolgáltatás együttes igénybevétele ugyanazon utazás vagy üdülés részeként, ha

- a.) az érintett utazási szolgáltatásokat egy adott vállalkozó állítja össze, ideértve azt az esetet is, amikor ez az utazó kérésére vagy választásával összhangban történik, valamennyi szolgáltatásra kiterjedő egyetlen szerződés megkötését megelőzően, vagy
- b.) függetlenül attól, hogy az egyes utazási szolgáltatásokkal önálló szerződések jönnek-e létre  
ba.) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződések megkötésére egyetlen értékesítési helyen kerül sor, és a szolgáltatások kiválasztása még azelőtt megtörténik, hogy szerződés jön létre az utazóval,  
bb.) az érintett utazási szolgáltatásokat összesített vagy egy összegben meghatározott díj fejében kínálják vagy nyújtják, illetve ilyen díjat számolnak fel értük,  
bc.) az érintett utazási szolgáltatásokat „csomag” vagy más hasonló néven hirdetik vagy nyújtják,  
bd.) az érintett utazási szolgáltatásokat olyan szerződés megkötését követően állítják össze, amely alapján a vállalkozó különböző típusú utazási szolgáltatások közötti választásra biztosít jogot az utazónak, vagy  
be.) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan különböző vállalkozókkal jön létre a szerződés egymáshoz kapcsolódó online foglalási folyamatok keretében, amelyek során az a vállalkozó, akivel vagy

amellyel az utazó először köt szerződést, továbbítja az utazó nevét, fizetési adatait és email címét egy vagy több másik vállalkozónak, és köztük az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre. Az utazási szerződésnek vagy a szerződés visszaigazolásának a következőket kell tartalmaznia:

- a.) az utazásszervező, továbbá - ha az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést utazásközvetítő útján kötik meg - az utazásközvetítő, valamint - ha rendelkezik ilyennel - az utazásszervező helyi képviselőjének nevét, székhelyét, telefonszámát, email címét, továbbá fax számát,
- b.) az utazásszervezőnek, az utazásközvetítőnek, az utazásszervező és közvetítő tevékenységéről szóló 213/1996. (XII.23.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Uterv.) szerinti nyilvántartásba vételi számát,
- c.) annak megjelölését, hogy a közreműködő személy utazásszervezőként vagy utazásközvetítőként jár el,
- d.) az utazó családi és utónevét, lakcímét, továbbá - amennyiben szükséges - elektronikus levelezési címét,
- e.) az utazó által megrendelt szolgáltatást,
- f.) a szolgáltatás igénybevételének idejét és helyét,
- g.) a szolgáltatást nyújtó megjelölését, székhelyét, adószámát,

Cégjegyzékszámát, kapcsolattartó nevét, elérhetőségét

- h.) az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj Forintban meghatározott összegét, továbbá megfizetésének feltételeit, rendjét és módját, valamint a díj módosításának lehetőségére, illetve a számítási módjára vonatkozó tájékoztatást,
- i.) a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magában foglaló díjat (továbbiakban: részvételi díj) Forintban meghatározva,
- j.) a részvételi díjon túlmenően külön felszámításra kerülő adó, illetékek és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illetékek) Forintban meghatározott összegét, valamint annak megjelölését, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell fizetnie,
- k.) annak a biztosítónak vagy pénzügyi intézménynek a megnevezését, elérhetőségét, címét, amellyel az utazásszervező az Uterv.-ben előírt vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötött,
- l.) figyelemfelhívást arra, hogy az utazó az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kifogását a 10.§ (2) bekezdésben foglaltak szerint köteles haladéktalanul közölni az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval,

m.) ha az utazásszervező közreműködőjének felelősséget nemzetközi egyezmény korlátozza, a vonatkozó nemzetközi egyezményt kihirdető jogszabály megjelölésével.

4. Az utazási szerződés részét képezi a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb információkat tartalmazó, a HAJÓUTAD márkanév alatt forgalmazott utakkal kapcsolatban a HAJÓUTAD által kiadott utazási katalógus (tájékoztató, programfüzet) és a konkrét (utas által megrendelt) utazási szolgáltatásokkal kapcsolatban a HAJÓUTAD által rendelkezésre bocsátott utazási információk, az Utazó részére szóló voucher, és egyéb utazásra jogosító okmányok. Az Utazó tudomásul veszi, hogy a hajóutakra illetve repülő utakra vonatkozóan jelen utazási feltételeken kívül, a hajótársaságok és a légitársaságok saját rendelkezései, további egyedi utazási feltételek is érvényesek (külön tekintettel a lemondási feltételekre), melyre tekintettel a légitársaságok és hajótársaságok üzletszabályzatai az utazási szerződés elválaszthatatlan részévé válnak.

Az utazás időtartamára, az egyes részzolgáltatások meghatározására, minőségére, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a HAJÓUTAD fenntartja a jogot, hogy a programfüzetben vagy tájékoztatóban foglaltaktól indokolt esetben, vagy az utas kifejezett kérésére, a hatályos jogszabályi rendelkezések figyelembevételével eltérjen. Az eltérés lehetőségéről és módjáról a felek kötelesek írásban megállapodni.

- a.) A kiutazáshoz érvényes útlevel beszerzéséről az utazó gondoskodik. Az utazó köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utazót terhelik, a HAJÓUTAD ezek tekintetében a felelősségét kizárja. Fentiekre tekintettel a HAJÓUTAD kifejezetten felhívja az utazó figyelmét, hogy az utazási szerződés megkötését megelőzően megfelelően tájékozódjon.
- b.) Az utazó köteles az indulás időpontját, helyét, valamint a kint tartózkodás időtartama alatt a helyi képviselővel, idegenvezetővel való találkozás idejét, illetve az idegenvezető által előírtakat betartani. Ellenkező esetben (különösen csoportos utazás esetén) a találkozás időpontjának be nem tartásából eredő összes következményt (pl. költséget), és a magatartásával a többi utazónak okozott kárt kizárólag az utazó viseli.
- c.) Ha az utazás ideje alatt az utazó saját elhatározásból lemond a kifizetett szolgáltatásokról, vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, tudomásul veszi, nem kérhet ezekért kártérítést, ezek ellenértékének visszatérítésére vagy díjleszállításra sem tarthat igényt.
- d.) Az utazó az utazási szerződés megkötését követően a megadott adataiban (pl. lakcím,

telefonszám, email cím) bekövetkezett változásról köteles az utazási irodát haladéktalanul tájékoztatni. Ennek elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből, valamint a pontatlan adatközlésből eredő következményekért, károkért az utazó felelős.

5. A részvételi díj - eltérő kikötés hiányában - az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, a HAJÓUTAD egyszeri foglalási/eljárás díját, illetőleg szervezési költségét, továbbá az árres ÁFA összegét foglalja magában. A kiadványban szereplő részvételi díjak az Áfa tv. 206. § 1. c. szerint meghatározott utazók szerződéskötése esetében érvényesek, jogi személy szerződő fél esetén + 27% ÁFÁ-t kell felszámítani.
6. A HAJÓUTAD által közölt előleget az utazási szerződés megkötésekor kell megfizetni. Ennek mértéke a részvételi díj 40%-a, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb feltételeket ír elő. A részvételi díj fennmaradó összegét (beleértve az adó, illeték és egyéb terhek teljes összegét) az utazás megkezdése előtti 31. napig kell befizetni, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés szigorúbb feltételeket ír elő. Ha az utazási szerződés megkötésére az utazás megkezdése előtti 30 napon belül kerül sor, úgy az utazó a szerződés megkötésekor a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. Ha az Utazó a részvételi díj összegét az utazás megkezdése előtti 30. napig maradéktalanul nem fizeti meg, úgy a HAJÓUTAD a szerződést a határnapon automatikusan megszünteti, ez esetben az

utazó köteles a részvételi díj teljes összegének (100%) megfelelő mértékű kötbért megfizetni.

A HAJÓUTAD a teljes részvételi díj befizetése ellenében a szolgáltatások igénybevételére jogosító utalványt, „részvételi jegy”-et ad át az utasnak, amelyet a társas utazás megkezdése előtt a HAJÓUTAD megbízottjának be kell mutatni. Az utas a HAJÓUTAD útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást (fakultatív program) csak a helyszínen történt fizetéssel veheti igénybe amennyiben erre lehetőség van.

7.

- a.) A HAJÓUTAD - legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal - a részvételi díjat felemelheti az alábbi okokból:
- b.) - a szállítási költségek emelkedése (ideértve az üzemanyagköltségeket),
- c.) - az utazási szerződésben vállalt rész szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) emelkedése,
- d.) - deviza - a HAJÓUTAD közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti - Forint árfolyamának változása miatt,
- e.) A díjemelés indokát az utazóval a díjemelés közlésével egyidejűleg írásban kell közölni. Az utazó által az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj az utazás megkezdését megelőző 20 (húsz) napon belül a fentiekben meghatározott okokból sem emelhető.

f.) Ha a HAJÓUTAD az utazási szerződés lényeges feltételeit az indulás előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja, a HAJÓUTAD köteles erről az utazót haladéktalanul tájékoztatni. Az utazó elállhat a szerződéstől, vagy ha elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díja (részvételi díj) e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést.

Az utazó döntéséről haladéktalanul köteles tájékoztatni a HAJÓUTAD-ot. Amennyiben az utazó a HAJÓUTAD tájékoztatását követően hallgat, nem nyilatkozik a szerződés módosítása körében, vagy írásbeli elállási nyilatkozatot nem tesz, úgy az utazó ezen magatartását a Felek a Ptk. 6:4.§ alapján az utazó elállásának tekintik.

8.

8.1 Amennyiben az utazó a 7.f. pontban foglalt okból áll el a szerződéstől, úgy az utazó

- a.) bánatpénz fizetése nélkül felmondhatja az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést, vagy
- b.) ha a változtatásokat a részvételi díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt elfogadja, a felek módosítják az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést.

Ha az utazásszervező nem az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet

érint, amely - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül,

- a.) az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy
- b.) ha az utazásszervező az a.) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy az utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbözetet az utazónak megtéríteni.

8.2 Ha a HAJÓUTAD nem az utazó érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, akkor a fentiekén túlmenően köteles az Utazónak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, illetve személyiségi jogsértés esetén sérelemdíjat fizetni, kivéve, ha

- a.) a HAJÓUTAD elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt - ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét - került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is

láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy

- b.) b) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevő számot nem éri el, és a HAJÓUTAD elállásáról az utazót írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

Az utazó érdekkörében felmerült ok esetén a HAJÓUTAD-ot felelősség nem terheli.

9. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az "utazásra nem javasolt" utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül, a HAJÓUTAD köteles azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani. Ha helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a HAJÓUTAD köteles a díjkülönbözetet az utazónak megtéríteni. Ebben az esetben az utazó

- a.) ha elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést, vagy
- b.) elállhat a szerződéstől, ebben az esetben a HAJÓUTAD köteles a teljes befizetett díjat azonnal visszafizetni. A HAJÓUTAD-ot ez esetben kártérítési és kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

Az utazó döntéséről haladéktalanul köteles tájékoztatni a HAJÓUTAD-ot. Amennyiben az utazó a HAJÓUTAD tájékoztatását követően hallgat, nem nyilatkozik a szerződés módosítása

körében, vagy írásbeli elállási nyilatkozatot nem tesz, úgy az utazó ezen magatartását a Felek a Ptk. 6:4.§ alapján az utazó elállásának tekintik.

10. A repülő utakkal kapcsolatban az utazó tudomásul veszi, hogy
  - a.) előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgép, vagy légitársaság cseréjére sor kerülhet,
  - b.) az útipoggyász fuvarozásáért esetlegesen a légitársaságok tarifája szerint külön díjat kell fizetnie,
  - c.) a légitársaságok érkezési és indulási időpontjai tájékoztató jellegűek, és változhatnak,
  - d.) repülőterek által meghatározott előírások módosíthatnak a feltételeken.

Az utazási iroda nem felel a közlekedési eszközök meghibásodásából, vagy bármely egyéb módon bekövetkező kérésért. Figyelmeztet ezek előfordulásának lehetőségére, többek között: technikai okok, nem megfelelő időjárási feltételek, vagy a légifolyosók, utak túlszűfolttsága miatt. Ezért az utazónak figyelembe kell vennie a jelentős kérés előfordulásának lehetőségét az átszállások, a szabadságok tervezésénél és a kereskedelmi határidők betartásánál, ezen okok miatt bekövetkező kár- és egyéb felelősség az utazási irodát nem terheli.

11. Ha az utazó a HAJÓUTAD közreműködésével köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, a HAJÓUTAD köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot

az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az utazónak átadni.

12. HAJÓUTAD tájékoztatja az utazót, amennyiben nem tesz eleget a hazaszállítására vagy az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az utazó az igényének érvényesítése végett közvetlenül a Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. biztosítóhoz fordulhat. A szolgáltatási tevékenység folytatásának szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Tv. 34.§ szerint részletesen tájékoztatjuk, hogy a HAJÓUTAD a HAJÓUTAD és közvetítő tevékenységről szóló többször módosított 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet szerint, a 78/2005. (28.) Korm. rendelet 3.§-ának megfelelően szerződést kötött a mindenkorai katalógusban vagy a <https://www.hajoutad.hu/> oldalon közzétett biztosítótársasággal. A vagyoni biztosíték területi hatálya: a HAJÓUTAD által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazás.

13. Az utazó az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja az utazási csomagra vonatkozó szerződést. Ha az utazó e bekezdés szerint felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetésére kötelezhető. Az utazótól az alábbi mértékű bánatpénz követelhető, a bánatpénz mértéke - személyenként - a szerződés megkötésének időpontjától az utazás megkezdése előtti:
  - (i) szerződéskötés napjától - indulást megelőző 93. napig: a teljes díj 15%-a;
  - (ii) 92-63. nap esetén: a teljes díj 40%-a;

- (iii) 62-47. nap esetén: a teljes díj 55%-a;
- (iv) 46-23. nap esetén: a teljes díj 75%-a;
- (v) 22 napon belüli lemondás esetén, illetve lemondás nem közlése esetén a teljes díj 100%-a.

Az utazó a szerződés megkötésétől számított 5 napon belül bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a felmondásra nyitva álló határidő az utazás megkezdését megelőző 93. napon kívül esik. A HAJÓUTAD ezen esetekben jogosult a fentiek alapján öt megillető összegnek a befizetett díjból történő levonására (megtartására). A fennmaradó összeg az utast illeti.

#### 14. AZ UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSEK KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

Az utazásszervező, illetve az utazási csomag utazás közvetítőn keresztül történő nyújtásának esetén az utazásszervező mellett az utazásközvetítő az utazó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt köteles általános tájékoztatást nyújtani az utazónak az 1. vagy a 2. mellékletben foglalt tájékoztató formanyomtatványon. Az utazásszervező szükség szerint köteles tájékoztatást nyújtani az utazónak a következőkről:

- a) az utazási szolgáltatások lényeges elemei, így különösen
  - aa) az úti cél vagy úti célok, az útvonal és a tartózkodás időtartama, időpontokkal megjelölve, valamint, ha a szállás is az utazási csomag részét képezi, a csomagba tartozó éjszakák számának a megjelölésével,

ab) a szállítóeszköz vagy szállítóeszközök jellemzői és kategóriája, az indulás és az érkezés helye, napja és ideje, közbeneső megállók időtartama és helye, valamint a közlekedési csatlakozások,  
ac) ha a pontos időpont nem került meghatározásra, az indulás és a visszaérkezés megközelítő időpontja,  
ad) a szálláshelye, főbb jellemzőinek megjelölésével és lehetőség szerint a célország szabályai szerinti turisztikai osztályba sorolása,  
ae) az étkezésekre vonatkozó tájékoztatás (étkezési rend),  
af) a látogatások, kirándulások vagy egyéb, az utazási csomag teljes díjában foglalt szolgáltatások,  
ag) ha valamely utazási szolgáltatás csoportosan vehető igénybe, ennek megjelölése, valamint, ha előre megállapítható, a csoport létszámának megjelölése,  
ah) ha az utazó szóbeli kommunikáció útján vehet igénybe egyéb turisztikai szolgáltatásokat, annak megjelölése, hogy mely nyelven nyújtják az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat,  
ai) annak megjelölése, hogy az utazás vagy üdülés alkalmas-e mozgásában korlátozott személyek számára, illetve az utazó kérésére tájékoztatás arról, hogy az ő egyéni igényeit figyelembe véve alkalmas-e számára az utazás vagy üdülés,  
b) az utazásszervező, illetve az utazási csomag utazás közvetítőn keresztül történő nyújtásának esetén az utazásközvetítő neve, címe, telefonszáma, valamint - ha rendelkezik ilyennel - e-mail-címe, valamint arra vonatkozó tájékoztatás, hogy az utazóval szerződő fél

utazásszervezői vagy utazásközvetítői minőségben jár-e el,  
c) az utazási csomag teljes díja adókkal együtt, és minden további díj, illeték és egyéb költség, illetve, ha ezek a költségek észszerű módon nem számíthatók ki a szerződéskötés előtt, akkor annak megjelölése, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell viselnie,  
d) a fizetési feltételek, ideértve azt az összeget vagy a díj százalékban megadott azon részét, amelyet előlegként kell befizetni, valamint a fennmaradó díj rendezésének ütemezését, illetve az utazó által fizetendő vagy biztosítandó pénzügyi biztosíték,  
e) az a minimális utazolétszám, amely az utazási szolgáltatás nyújtásának feltétele, valamint annak a határidőnek a megjelölése, amely alatt az utazásszervező - az utazási szolgáltatás megkezdése előtt - a minimális utaslétszám el nem érése esetén az utazási szerződést felmondhatja,  
f) tájékoztatás az utazással érintett országok úti okmány- és vízum előírásairól, ideértve a vízumkérelmek elbírálási idejének hozzávetőleges megjelölését, valamint az egészségügyi előírásokra vonatkozó tájékoztatást,  
g) tájékoztatás az utazó felmondása esetén fennálló költségekről, illetve baleset, betegség vagy halál esetén a segítségnyújtás, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezetéül szolgáló fakultatív vagy kötelező biztosításról,  
h) az arra vonatkozó információ, hogy az utazó az utazási csomag megkezdése előtt megfelelő bánatpénz, vagy adott esetben az

utazásszervező részéről felszámított egységes bánatpénz ellenében bármikor jogosult felmondani a szerződést.

Az utazóval a a), c), d), e), valamint h) pontja szerint közölt feltételek az utazási csomagra vonatkozó szerződés lényeges részét képezik és kizárólag a szerződő felek kifejezett hozzájárulása esetén módosíthatók. Az utazásszervező vagy utazásközvetítő az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt világos, közérthető és kifejezett módon közli az utazóval a szerződéskötést megelőzően nyújtott tájékoztatást érintő változásokat.

Az utazási csomagra vonatkozó szerződés, illetve a szerződés visszaigazolása magában foglalja különösen:

a) az utazó által megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó azon különleges igényeket, amelyeket az utazásszervező elfogadott,  
b) az utazásszervező arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint, hogy az utazásszervező köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül,  
c) a fizetéseképtelenséggel szembeni védelem nyújtásáért felelős biztosítónak vagy pénzügyi intézménynek a megnevezését, elérhetőségét, címét, amellyel az utazásszervező kormányrendeletben előírt kötelező biztosításra, valamint vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötött, továbbá erre a célra kijelölt hatóság nevét és elérhetőségét,



- d) az utazásszervező helyi képviselőjének, egy kijelölt kapcsolattartó pontnak vagy egyéb szolgáltatónak a nevét, székhelyét, telefonszámát, e-mail-címét, továbbá - ha rendelkezik ilyennel - fax számát, annak érdekében, hogy ha az utazó nehéz helyzetbe kerül, illetve az utazási csomaggal kapcsolatban általa észlelt szerződésszegésről panaszt kíván tenni, az utazásszervezővel való gyors és hatékony kommunikáció biztosítva legyen,
- e) ha szülő vagy törvényes képviselő kísérete nélkül kiskorú utazik szállást is tartalmazó utazási csomagra vonatkozó szerződés alapján, tájékoztatást a kiskorúval vagy a kiskorú tartózkodási helyen tartózkodó, a kiskorúért felelős személlyel való közvetlen kapcsolat létesítésének módjáról,
- f) arra vonatkozó tájékoztatást, hogy az utazó köteles haladéktalanul jelezni az utazásszervező részére az utazási csomaggal kapcsolatban észlelt szerződésszegést,
- g) tájékoztatást a rendelkezésre álló panaszkezelési vagy vitarendezési eljárásokról,
- h) tájékoztatást az utazót megillető szerződés átruházási jogról.

Az utazásszervező köteles az utazási szolgáltatás megkezdése előtt megfelelő időben, az utazási szolgáltatás igénybevétele előtt az utazó rendelkezésére bocsátani az utazási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyugtákat, utalványokat, utazó nevére szóló biztosítási kötvényt, menetjegyeket, valamint az indulás tervezett időpontjára, az utasfelvétel időpontjára, a közbenső megállók, a csatlakozások és az

érkezés tervezett időpontjára vonatkozó tájékoztatást.

Az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötését követően az utazó által fizetendő teljes részvételi díj egyoldalúan nem emelhető, kivéve, ha a szerződés az utazásszervező e jogát kifejezetten fenntartja. A díj emelésére kizárólag

- a) a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei,
- b) az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték), vagy
- c) az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt kerülhet sor.

Ha a díjemelés mértéke az utazó által fizetendő teljes díj nyolc százalékát meghaladja, az utazó - az utazásszervező által megadott ésszerű határidőn belül - jogosult

- a) a javasolt változtatást elfogadni, vagy
- b) bánatpénz megfizetése nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani.

Az utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha

- a) az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott minimális létszámot és az utazásszervező a szerződés felmondásáról a szerződésben meghatározott határidőn belül, de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az utazót:
- b) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,
- c) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,
- d) negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén, vagy
- e) az utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról.

Az utazási csomagra vonatkozó szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért az utazásszervező felel, akkor is, ha az utazási szolgáltatások teljesítésére más utazási szolgáltató köteles.

- 15. Ha az utazó az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utazónak ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa, élettársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, a

lemondás miatt a 13 pont szerinti bánatpénzt tartoznak megfizetni.

16. Amennyiben az utazó által megrendelt szolgáltatások között az utazó repülőgéppel történő szállítása is szerepel, ezen szolgáltatásra a légi személy fuvarozásra vonatkozó rendelkezések az irányadóak. Az 1929-es Varsói Egyezmény és az 1999-es Montreali Egyezmény szerint a HAJÓUTAD nem felel a közlekedési eszközök késéséből, járat törléséből származó károkért. Amennyiben az utazó elállási jogát gyakorolja és az utazási szerződés olyan repülőjegy értékesítését is magában foglalja, amelynek árát útlemondás esetén a fuvarozó sem téríti vissza, úgy a HAJÓUTAD sem vállalja ezen repülőjegy árának utazó felé történő visszatérítését.

17. Ha az utazó a HAJÓUTAD által szervezett külföldi utazáson hatósági orvos (vagy kórház) által igazolt betegségből eredő utazásképtelensége, vagy elhalálása miatt nem vehet részt, a HAJÓUTAD-ot illető, az utazó által befizetett díjból (díjelőlegről) visszatartott átalány kártalanítás, vagy annak egy részét a biztosítótársaság a szabályzata alapján - amennyiben az utazó ún. útlemondási (sztornó) biztosítást kötött - a biztosítás feltételei szerint megtéríti. Ez a lehetőség abban az esetben is megilleti a biztosítottot, ha azért nem vett részt az utazáson, mert házastársa, gyermeke, szülője, testvére vagy nevesített útítársa igazolt betegségéből vagy halálából eredően vált utazásképtelenné.

18. Az Utazó jogosult az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan harmadik személyre átruházni, aki az utazási szerződésben foglalt feltételeknek megfelel. Ez esetben a szolgáltatók (pl. repülőársaságok, hajótársaságok) saját szabályzatuk alapján további díjakat vagy árváltozást érvényesíthetnek. Az utazó haladéktalanul köteles tájékoztatni az HAJÓUTAD-ot arról, ha az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházta. Az átruházást megelőzően keletkezett kötelezettségeikért és az átruházásból eredő többletköltségeikért az utazó és a harmadik személy (aki az átruházást követően utazó lesz) egyetemlegesen állnak helyt.

19. A HAJÓUTAD felel az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért.

Ha a HAJÓUTAD az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani.

Ha az utazás megkezdését követően a HAJÓUTAD a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más, megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja a költségkülönböt az utazóra nem hárítható át.

Ha a HAJÓUTAD ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud vagy az utazó azt indokoltan

nem fogadja el, a HAJÓUTAD köteles az utazót az utazás kiinduló helyére, vagy az utazó által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre szállítani és ennek költségét viselni, továbbá az igénybe vett szolgáltatás értékével csökkentett díjat visszafizetni.

A HAJÓUTAD nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe.

Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásaért, módosulásáért a HAJÓUTAD-ot felelősség nem terheli, és ezen okokból (vis maior) jelentkező többletköltségek az utazót terhelik.

20. Az utazási szerződésben foglalt szolgáltatások vélt vagy valós hibás teljesítése esetén az utazó a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel, illetve annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Ebben az utaskísérő köteles közreműködni. A közlés késedelemből eredő kárért az utazó a felelős. Az utaskísérő (a helyszíni szolgáltató) az utazó bejelentését köteles jegyzőkönyvezni és ennek egyik példányát az utazónak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utazó panaszát a helyszíni szolgáltatónak is bejelentette. A jegyzőkönyv felvétele nem tekinthető az Utazási Iroda részéről jognyilatkozatnak (pl. elismerésnek vagy



vagy hatályos az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó – HAJÓUTAD-ot ért, illetve annak oldalán felmerülő – károkért és költségeikért az eljáró személy teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

- elutasításnak), a jegyzőkönyv elsődlegesen az utazó panaszának, esetleg a tényeknek és a körülményeknek a rögzítésére szolgál. Utaskísérő hiányában – amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta – az utazó kifogásait az utazás befejezését követő 8 napon belül köteles a HAJÓUTAD tudomására hozni.
21. Az HAJÓUTAD felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen
- a) ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utazó magatartására vezethetők vissza,
  - b) ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az HAJÓUTAD ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy
  - c) vis maior esetén.
- A HAJÓUTAD ezen esetekben köteles segítséget nyújtani az utazónak, ha nehézségei támadnak.  
Ügyeleti telefonszám: +36 30 383 06 29
22. A HAJÓUTAD az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége – a R. 12.§ (2) bek. felhatalmazása alapján – a szolgáltatás díj

(a részvételi díj) teljes összegének kétszereséig korlátozott.

23. A HAJÓUTAD a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködőjének magatartásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el, kivéve a Ptk. 6:142.§ foglalt esetben, illetve, ha a szolgáltatás közreműködőjének felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza, így különösen a nemzetközi légi fuvarozásról szóló, 1929. évi Varsói Egyezmény, a Montrealban 1999. május 28.-án kelt nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény, a vasúti fuvarozásról szóló, 1961. évi Berni Egyezmény, a tengeri fuvarozásról szóló, 1974. évi Athéni Egyezmény és a szállodatulajdonosok felelősségéről szóló, 1962. évi Párizsi Egyezmény, a légi fuvarozók balesetek esetén fennálló felelősségéről szóló 889/2002 EK Rendelettel módosított 2027/97 EK Rendelet, a visszautasított beszállás és légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról szóló 261/2004 EK Rendelet.
24. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.
25. Amennyiben az utazási szerződés létrehozásakor az Utazó nem személyesen jár el, úgy teljes bizonyító erőjű magánokirattal rendelkező megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy által csatolt meghatalmazás nem érvényes,

26. Az utazó az ÁSZF aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a HAJÓUTAD az utazáshoz szükséges személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, illetve az Utazó üzleti célú tájékoztatása céljából a jogszabályi előírások maradéktalan betartása mellett kezelje.
27. Amennyiben ezen ÁSZF egy vagy több kikötése jogszabályváltozás következtében teljesen vagy részben megvalósíthatatlan vagy érvénytelen lesz, vagy sért bármely törvényi rendelkezést, ez az ÁSZF többi részét nem érinti. A Felek kötelesek az érvénytelen vagy megvalósíthatatlan kikötést olyan érvényes és megvalósítható kikötéssel felváltani, amely a hatályos jogszabályoknak megfelel. A HAJÓUTAD fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-t a HAJÓUTAD a <https://www.hajoutad.hu/> honlapon teszi közzé, és az a közzététellel válik hatályossá.
28. A vitás kérdéseket Felek megkísérlik peren kívüli békés úton rendezni, egyebekben jogvita esetén az általános illetékességi és hatásköri szabályok szerint járnak el.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a szerinti panasz esetén a panaszügyintézés helye a Marshaller Idegenforgalmi Kft. mindenkor székhelye, de a

panaszok benyújthatók elektronikus levélben is  
az alábbi e-mail címen:  
panasz@chemoltravel.hu

Amennyiben az utazó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Panasszal elsősorban a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetőségei itt találhatóak:  
<https://jarasinfo.gov.hu/>

Panaszkezelési eljárást követően az utazónak lehetősége békéltető testülethez fordulni, melynek elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Budapest, 2024.

---

Marshaller Idegenforgalmi Kft.

---

Szerződő fél / utazó aláírása

## Alulírott

jelen Általános Szerződési Feltételek aláírásával visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése szerinti külön tájékoztatásban részesültem az ÁSZF 4., 7.2., 9., 20., 22., 23. pontjai vonatkozásában, melyet kifejezetten elfogadok. Kijelentem továbbá, hogy külön tájékoztatást kaptam a részvételi díjon felül esetlegesen fizetendő egyéb díjakról, szerződésszegés esetére felszámolandó kötbérről, bánatpénzről (rendelkezések, melyek a Marshaller Idegenforgalmi Kft-t pénzbeli követelésre jogositják) az ÁSZF 5., 9., 13., 14., 16. pontjainak kifejezett kiemelésével, melyet kifejezetten elfogadok.

Kiegészítés a tengeri hajóutak és az akciós tengeri hajóutak elállási és módosítási feltételeiről

Tengeri hajóutak foglalása esetén a HAJÓUTAD Általános Szerződési Feltételei - igazodva a külföldi hajótársaságok szerződéseihöz - különösen az elállási és módosítási feltételekre vonatkozóan, az alábbiak feltételekkel egészül ki:

A HAJÓUTAD minden típusú (beleértve az akciós) hajóút foglalásáért személyenként 10 %, de minimum 50 EUR ügyintézési (megbízási) díjat számít fel, mely díj a részvételi díjba akkor számít be, ha nem kerül sor az út 60. napon túli lemondására. Az utazó tudomásul veszi, hogy 60. napon túli lemondás esetén a befizetett ügyintézési díj az HAJÓUTAD-ot illeti, egyébként pedig a megfizetett díjat a HAJÓUTAD a hajóút árába beszámítja.

Elállási feltételek: amennyiben a hajóút foglalására több mint 60 nappal az indulás előtt kerül sor, a HAJÓUTAD a külföldi hajótársaságok irányában a foglalással kapcsolatban felmerülő anyagi kötelezettségeinek

fedezésére biztosítékot köt ki (10%). A megfizetett összeg biztosítékként történő figyelembe vétele az indulás előtti 60. naptól automatikusan megszűnik és a biztosíték összege a részvételi díjba beleszámít. Az utazó részéről a 60. napon túli lemondás a biztosíték összegének elvesztését eredményezi.

Az indulás előtt 59. naptól amennyiben az utazó az utazás megkezdése előtt saját érdekkörében felmerült okból lemond, illetve nem vehet részt az utazáson, az Utazó az alábbiak szerint bánatpénzt köteles fizetni:

59-30. nappal az indulás előtt a részvételi díj 25 %-a  
29-22. nappal az indulás előtt a részvételi díj 50 %-a  
21-8. nappal az indulás előtt a részvételi díja 80 %-a  
7. nappal az indulást előtt a részvételi díj 100 %-a.

Átfoglalás (pl. kabin csere vagy indulási időpont változtatása) esetén, amennyiben a módosítás 60 nappal indulás előtt történik, a módosítási díj az érintett hajótársaság mindenkor hatályos szabályzata szerint alakul. Indulás előtti 59. naptól a módosítás lemondásnak minősül, és a fenti lemondási feltételek irányadóak.

Névmódosítás: a foglaláshoz az útlevelel szerinti nevet és pontos születési dátumot kell megadni. Bármilyen módosítás vagy névcsera esetén, amennyiben az adott hajóútra vonatkozó foglalásokat a hajótársaság még nem zárta le, és a változtatást engedélyezi, a módosítási díja az érintett hajótársaság mindenkor hatályos szabályzata szerint alakul.

Névcsera esetén az adott hajótársaság szabálya alapján egy névnek egyezni kell az eredeti foglalásban szereplőkkel, illetve több név módosulása esetén a

hajótársaság a módosítást új foglalásnak is tekintheti, és az érvényben lévő kabinárat ki kell fizetni.

A hajótársaságnak fizetendő módosítási díjon felül, vagy bármilyen egyéb módosítás ellenértékeként a HAJÓUTAD 10.000,- Forint ügyintézési díjat számít fel.

A hajóutakkal kapcsolatosan az utazó tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok árai a szabad kabinkapacitás függvényében érvényesek; az útvonal- változtatás jogát fenntartják; a helyszínen kötelezően fizetendő borraalót állapítanak meg.

Az Utazó tudomásul veszi, hogy a hajótársaság utazási feltételei a HAJÓUTAD-al kötött utazási szerződés részévé válnak, illetve a hajótársaságok mindenkori szabályai a jelen általános szerződési feltételeket felülírják.

A hajótársaságok fenntartják a jogot az utazáson való részvétel vagy bármely szolgáltatás visszautasítására abban az esetben, ha az utazó egészségi állapota vagy viselkedése a hajó és az utastársak biztonságát a hajótársaság szerint veszélyezteti.

Budapest, 2024.

---

Marshaller Idegenforgalmi Kft.

---

Szerződő fél / utazó aláírása