

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a HJTD Kft. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.; cégjegyzékszám: 01-09-864561; adószám: 13617558-2-43; nyilvántartási szám: U-001307), mint utazásszervező, a HJTD - HAJÓUTAD márkanév alatt szervezett utazásokra vonatkozó szerződési feltételeit tartalmazza (a továbbiakban: HJTD).

A jelen ÁSZF a HJTD által szervezett külföldi utazásokra, valamint az azokkal összefüggésben létrejövő egyedi utazási szerződésekre alkalmazandó, és azok elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben az egyedi utazási szerződés valamely rendelkezése a jelen ÁSZF-től eltér, úgy az egyedi utazási szerződés rendelkezései az irányadók.

Az utazási szerződés részét képezik továbbá:

- a jelen ÁSZF;
- a HJTD hivatalos weboldalán (www.hajoutad.hu) közzétett, az adott utazásra vonatkozó programleírások, tájékoztatók és utazási feltételek;
- az utazásra jogosító okmányokban szereplő tájékoztatások;
- az utazási szerződéshez kapcsolódó egyéb írásos dokumentumok, különösen az utasadat-egyeztető.

E dokumentumok együttesen határozzák meg a HJTD és az Utazó jogait és kötelezettségeit.

1. Az utazási szerződés létrejötte

1.1 Az utazási szerződés az Utazó megrendelése, annak a HJTD általi írásbeli visszaigazolása, az utazási szerződés megkötése, valamint az előleg - illetve az utazás megkezdését megelőző 45 napon belüli foglalás esetén a teljes részvételi díj - megfizetésével jön létre a HJTD és az Utazó között.

Utazásközvetítő közreműködésével megkötött utazási szerződés esetén a részvételi díj azon a napon tekintendő megfizetettnek, amikor annak összege a HJTD bankszámláján jóváírásra kerül.

A megrendelés és az utazási szerződés kizárólag írásban érvényes. Az Utazó felel a szerződéskötés során megadott adatok pontosságáért és valóságáért. A hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő károkért, költségekért vagy egyéb jogkövetkezményekért a HJTD felelősséget nem vállal.

A HJTD elutaztatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha az utazási szerződés létrejöttének valamennyi feltétele teljesült, az Utazó a jelen ÁSZF-et elfogadta, valamint a fizetendő összeg a HJTD pénztárába vagy bankszámlájára beérkezett.

1.2 Az utazási szerződés különösen tartalmazza:

- a HJTD adatait mint utazásszervező;
- az Utazó személyazonosító okmányában szereplő nevét és lakcímét;
- az utazás időpontját, útvonalát és célállomását;
- az igénybe vett utazási szolgáltatásokat;
- a részvételi díjat és annak fizetési feltételeit;
- az utazással kapcsolatos egyéb díjakat, illetékeket és költségeket, illetve azok meghatározásának módját;
- a jelen ÁSZF és az utazási feltételek megismerésére és elfogadására vonatkozó utazói nyilatkozatot;
- a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt egyéb kötelező tartalmi elemeket.

1.3 Ha az Utazó a szerződés megkötése során nem személyesen jár el, helyette teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással rendelkező meghatalmazott is eljárhat.

A meghatalmazott köteles a meghatalmazás meglétét igazolni, vagy nyilatkozni arról, hogy érvényes meghatalmazással rendelkezik. Ebben az esetben az utazási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek az Utazót illetik, illetve terhelik.

A meghatalmazott köteles az utazási szerződéssel kapcsolatos valamennyi dokumentumot és tájékoztatást haladéktalanul átadni az Utazónak. Az átadás elmulasztásából eredő károkért a HJTD nem felel.

Amennyiben a meghatalmazott meghatalmazását nem igazolja, vagy jogosulatlanul jár el, az ebből eredő valamennyi kárért és költségért teljes felelősséggel tartozik.

1.4 Az egyes utazások részletes leírása, programja és tájékoztatója a www.hajoutad.hu weboldalon érhető el. A weboldalon közzétett tájékoztatás a szerződéskötés során írásbeli tájékoztatásnak minősül.

1.5 Az utazási szerződés és a hozzá kapcsolódó valamennyi dokumentum nyelve magyar.

A Felek közötti kapcsolattartás elektronikus úton is történhet, azonban ez önmagában nem jelenti az utazási szerződés elektronikus úton történő megkötését.

A HJTD az utazási szerződést és a kapcsolódó dokumentumokat elektronikus formában tárolja oly módon, hogy azok a jogszabályban előírt időtartam alatt hozzáférhetőek maradjanak.

1.6 A HJTD-t nem terheli szerződéskötési kötelezettség. A HJTD jogosult a szerződés megkötését indokolás nélkül megtagadni.

1.7 A HJTD az utazási csomag megkezdése előtt legalább 8 nappal - amennyiben az utazási szerződés megkötése és az indulás között ennél rövidebb idő áll rendelkezésre, legkésőbb a szerződés megkötésekor - írásban tájékoztatja az Utazót különösen:

- az utazás célállomásán elérhető magyar nyelvű kapcsolattartó vagy helyi képviselő nevéről és elérhetőségéről;
- a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kötelezően átadandó további információkról.

2. Részvételi díj és fizetési feltételek

2.1 Az utazási szerződés megkötésekor előlegként az Utazó - eltérő rendelkezés hiányában - a részvételi díj 40%-át köteles megfizetni a számla kiállításától számított 3 napon belül.

A HJTD jogosult ettől eltérő előlegfizetési feltételeket meghatározni, amennyiben azt a külföldi közreműködő, hajótársaság vagy egyéb szolgáltató szerződési feltételei indokolják.

2.2 Az Utazó köteles a részvételi díjat az utazási szerződésben meghatározott fizetési határidők szerint megfizetni.

Amennyiben az Utazó előlegként a részvételi díj 40%-át már megfizette, a fennmaradó összeget - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 45. napig köteles megfizetni.

Ha az Utazó fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a HJTD jogosult az utazási szerződéstől elállni. Ebben az esetben az Utazó a jelen ÁSZF 6.3. pontja szerinti bánatpénz megfizetésére köteles.

Amennyiben az utazási szerződés megkötésére vagy a foglalásra az utazás megkezdését megelőző 45 napon belül kerül sor, a teljes részvételi díj a szerződés megkötésével egyidejűleg esedékes.

2.3 A részvételi díj az Utazó által megrendelt utazási csomag ellenértéke, amely magában foglalja az ajánlatban vagy az utazási szerződésben feltüntetett, kötelezően fizetendő szolgáltatásokat és díjakat.

A részvételi díj nem tartalmazza különösen:

- az úti okmányok és vízumok beszerzésének költségeit;
- a fakultatív programok díját;
- a választható felárakat és kiegészítő szolgáltatásokat;
- a biztosítások díját;
- a személyes kiadásokat, költőpénzt és borraavalókat;
- minden olyan egyéb szolgáltatás díját, amelyet az Utazó külön rendel meg, és amelyet az ajánlat vagy az utazási szerződés nem tartalmazza.

A teljes fizetendő díj a részvételi díjból és az Utazó által megrendelt további szolgáltatások ellenértékéből áll.

2.4 A HJTD az utazás megkezdését megelőzően - legkésőbb az indulást megelőző 8. napon - írásban megküldi az Utazó részére az utazás lebonyolításához szükséges általános tájékoztatást és a rendelkezésre álló utazási információkat. Amennyiben az utazási szerződés megkötése és az indulás között ennél rövidebb idő áll rendelkezésre, a tájékoztatást legkésőbb a szerződés megkötésekor adja át.

3. Szerződésmódosítások, szerződésátruházás

3.1 A HJTD fenntartja a szerződésmódosítás jogát. Amennyiben a www.hajoutad.hu weboldalon közzétett információkhoz képest változás következik be, arról a HJTD az Utazót az utazási szerződésben megadott e-mail-címre küldött értesítéssel, igazolható módon tájékoztatja.

3.2 A HJTD az utazási csomag megkezdése előtt - a díjmódosítás kivételével - kizárólag akkor jogosult egyoldalúan módosítani az utazási szerződés feltételeit, ha a módosítás nem jelentős, és arról az Utazót világos, közérthető és egyértelmű módon, tartós adathordozón tájékoztatja.

A HJTD közreműködői - különösen a hajótársaságok, légitársaságok vagy egyéb szolgáltatók - biztonsági, műszaki, kikötői, hatósági, időjárási, üzemeltetési vagy egyéb, az adott szolgáltatás teljesítését érintő körülmény miatt jogosultak az útvonal, a kikötési sorrend, a kikötők, valamint az indulási és érkezési időpontok módosítására, egyes kikötők kihagyására vagy más kikötővel történő helyettesítésére, továbbá az utazás egyéb műszaki paramétereinek megváltoztatására. Ilyen módosításra indokolt esetben akár előzetes értesítés nélkül, illetve az utazás megkezdését követően is sor kerülhet. E változtatásokra a HJTD-nek nincs ráhatása. A HJTD a tudomására jutott változásokról az Utazót tájékoztatja.

3.3 Amennyiben a HJTD az utazási csomag megkezdése előtt jelentősen megváltoztatja az utazási szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, nem tudja teljesíteni az Utazó által előzetesen közölt és a HJTD által elfogadott különleges igényt, vagy a teljes díj több mint 8%-kal történő emelésére tesz javaslatot, az Utazó a HJTD által meghatározott észszerű határidőn belül jogosult:

- a javasolt változtatást elfogadni, amely esetben az utazási szerződés ennek megfelelően módosul; vagy
- az utazási szerződést bánatpénz megfizetése nélkül felmondani.

A HJTD a változtatásról világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja az Utazót. A tájékoztatás tartalmazza:

- a javasolt változtatásokat és azoknak a teljes díjra gyakorolt hatását;
- azt az észszerű határidőt, amelyen belül az Utazónak nyilatkoznia kell a döntéséről;
- azt a tájékoztatást, hogy ha az Utazó a meghatározott határidőn belül nem válaszol, az utazási szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik;
- helyettesítő utazási csomag felajánlása esetén annak lényeges jellemzőit és díját.

Ha a módosítás vagy a HJTD által felajánlott helyettesítő utazási csomag alacsonyabb minőségű vagy értékű szolgáltatást eredményez, az Utazó megfelelő díjengedményre jogosult.

Ha az Utazó az utazási szerződést felmondja, a HJTD elsősorban az eredetivel azonos vagy magasabb minőségű helyettesítő utazási csomagot ajánlhat fel.

Ha az Utazó a felajánlott helyettesítő utazási csomagot nem fogadja el, vagy a HJTD helyettesítő utazási csomagot nem ajánl fel, a HJTD az Utazó által vagy nevében befizetett teljes díjat haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szerződés felmondásától, illetve megszűnésétől számított 14 napon belül visszatéríti.

Az Utazó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződés megszűnéséből eredő kárának megtérítésére is jogosult.

3.4 A HJTD jogosult az Utazó által fizetendő teljes díjat az utazási szerződés megkötését követően kizárólag a jogszabályban meghatározott esetekben módosítani, amennyiben a módosítás oka:

- a személyszállítás árának az üzemanyag vagy más energiaforrás költségeinek változásából eredő emelkedése;
- az utazási szerződésben vállalt szolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adók, illetékek vagy egyéb kötelező terhek - különösen idegenforgalmi adók, kikötői vagy horgonyzási díjak, repülőtéri illetékek és egyéb hatósági díjak - változása;
- az utazási szerződés teljesítéséhez kapcsolódó devizaárfolyamok változása.

A jelen ÁSZF alkalmazásában az utazási csomagok és a kapcsolódó szolgáltatások árának meghatározásához alkalmazott elszámolási alapárfolyamok:

- 1 EUR = 400 Ft;
- 1 USD = 350 Ft.

A devizaárfolyam változásából eredő díjemelés kizárólag az utazási csomag teljes díjának azon részére alkalmazható, amelyet a HJTD EUR-ban vagy USD-ben köteles megfizetni, illetve amelyet a HJTD EUR-ban vagy USD-ben meghatározott szolgáltatói díj alapján kalkulált.

A devizaárfolyam változásából eredő díjmódosítás kiszámításának módja:

- az EUR-ban meghatározott szolgáltatások esetében a szolgáltatás EUR-ban meghatározott összegét meg kell szorozni a Magyar Nemzeti Bank által a díjmódosításról szóló értesítés napját megelőző munkanapon közzétett hivatalos EUR/HUF devizaárfolyam és a 400 Ft/EUR elszámolási alapárfolyam közötti különbséggel;
- az USD-ben meghatározott szolgáltatások esetében a szolgáltatás USD-ben meghatározott összegét meg kell szorozni a Magyar Nemzeti Bank által a díjmódosításról szóló értesítés napját megelőző munkanapon közzétett hivatalos USD/HUF devizaárfolyam és a 350 Ft/USD elszámolási alapárfolyam közötti különbséggel.

Devizaárfolyam-változásra hivatkozással díjemelésre kizárólag akkor kerülhet sor, ha az alkalmazandó hivatalos árfolyam:

- EUR esetében meghaladja a 400 Ft/EUR értéket;
- USD esetében meghaladja a 350 Ft/USD értéket.

Az üzemanyag vagy más energiaforrás költségének, illetve az adók, illetékek vagy más kötelező terhek összegének változása esetén a díjmódosítás mértéke megegyezik az adott Utazóra arányosan jutó, igazolható költségnövekedés összegével.

A díjemelés minden esetben kizárólag a HJTD költségeinek tényleges és igazolható emelkedésével arányos mértékű lehet.

A HJTD a díjemeléstről, annak indokáról és a díjemelés részletes számításáról világos és közérthető tájékoztatást ad az Utazónak tartós adathordozón, legkésőbb az utazási csomag megkezdése előtt 20 nappal.

Ha a díjemelés mértéke meghaladja az Utazó által fizetendő teljes díj 8%-át, az Utazót a jelen ÁSZF 3.3 pontjában meghatározott jogok illetik meg.

Amennyiben a díjmódosítás alapjául szolgáló költségek az utazási szerződés megkötését követően, de az utazási csomag megkezdése előtt csökkennek, az Utazó az érintett költségek csökkenésével arányos díjengedményre jogosult.

A HJTD a visszatérítendő díjengedmény összegéből levonhatja a díjengedmény kiszámításával és teljesítésével összefüggésben ténylegesen felmerült adminisztratív költségeit, amelyeket az Utazó kérésére igazolni köteles.

3.5 Az Utazó legkésőbb az utazási csomag megkezdését megelőző 7. napig az utazási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozattal olyan személyre ruházhatja át, aki megfelel az utazási szerződésben, valamint az adott célország, a fuvarozó és az egyéb szolgáltatók által előírt valamennyi feltételnek.

Az átruházó és az új Utazó egyetemlegesen felelnek a részvételi díj, valamint az átruházással összefüggésben felmerülő valamennyi többletköltség, díj, illeték és egyéb költség megfizetéséért.

Az átruházás a HJTD-vel szemben az írásbeli értesítés kézhezvételével válik hatályossá.

3.6 Amennyiben az Utazó az utazási szerződés módosítását kezdeményezi, a HJTD módosításonként és személyenként 49 900 Ft kezelési díjat jogosult felszámítani.

Amennyiben a módosítás következtében a részvételi díj emelkedik, az Utazó köteles a díjkülönbözetet is megfizetni.

3.7 Ha az Utazó valamely megrendelt utazási szolgáltatást saját elhatározásából, illetve az érdekkörében felmerült okból részben vagy egészben nem vesz igénybe, a HJTD nem köteles a részvételi díjat csökkenteni, illetve annak teljes vagy arányos részét visszatéríteni, kivéve, ha azt jogszabály vagy az adott szolgáltató kifejezetten előírja.

3.8 Az utazási szerződés kizárólag írásban módosítható. Az Utazó köteles a módosítás során a HJTD-vel együttműködni.

4. Úti okmányok, beutazási feltételek, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

4.1 Az utazáshoz szükséges érvényes útlevél, személyazonosító igazolvány, vízum, elektronikus beutazási engedély (pl. ETA, ESTA, eTA) vagy egyéb, jogszabály, hatóság, illetve a fuvarozó vagy hajótársaság által előírt úti okmány beszerzése és érvényességének biztosítása kizárólag az Utazó kötelezettsége.

Az ezek hiányából, érvénytelenségéből vagy nem megfelelő voltából eredő valamennyi kár, költség és egyéb jogkövetkezmény az Utazót terheli, ezekért a HJTD felelősséget nem vállal.

4.2 Az Utazó köteles a célország, valamint az esetleges tranzitországok hatályos beutazási, tartózkodási és kiutazási szabályairól előzetesen tájékozódni, különösen az illetékes konzulátusok, nagykövetségek, valamint a Konzuli Szolgálat hivatalos tájékoztatásai alapján.

A HJTD felhívja az Utazó figyelmét arra, hogy a beutazási szabályok, vízumkötelezettségek és egyéb hatósági előírások bármikor változhatnak. A be- és kiutazási szabályok be nem tartásából eredő valamennyi költség és kár az Utazót terheli.

4.3 A vám-, deviza-, egészségügyi, járványügyi és egyéb hatósági előírások betartása az Utazó kötelezettsége. Az ezek megszegéséből vagy elmulasztásából eredő valamennyi kár, bírság, többletköltség és egyéb jogkövetkezmény az Utazót terheli.

4.4 Amennyiben az Utazó a jelen fejezetben meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt az utazást nem tudja megkezdeni, illetve azon nem vehet részt, úgy azt kell tekinteni, hogy az utazást az Utazó érdekkörében felmerült okból mondta fel az indulás időpontjában.

Ebben az esetben a jelen ÁSZF 6.3. pontjában meghatározott bánatpénz fizetésére köteles.

5. A HJTD felmondási joga

5.1 A HJTD az utazási csomag megkezdése előtt a jogszabályban meghatározott esetekben jogosult az utazási szerződést felmondani.

5.2 Amennyiben az utazási csomagra jelentkezett Utazók száma nem éri el a meghirdetett minimális létszámot (20 fő), a HJTD az utazási szerződést kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja, feltéve, hogy erről az Utazót az alábbi határidőkön belül tájékoztatja:

- az utazás megkezdése előtt legalább 20 nappal, ha az utazás időtartama 6 napnál hosszabb;
- az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal, ha az utazás időtartama 2 és 6 nap közé esik;
- az utazás megkezdése előtt legalább 48 órával, ha az utazás időtartama 2 napnál rövidebb.

Ebben az esetben a HJTD az Utazó által befizetett teljes összeget a felmondástól számított 14 napon belül visszatéríti.

5.3 A HJTD kártérítési kötelezettség nélkül jogosult az utazási szerződést az utazási csomag megkezdése előtt felmondani, ha a HJTD-t elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják az utazási szerződés teljesítésében.

A HJTD a felmondásról indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót.

Ebben az esetben a HJTD az Utazó által vagy nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szerződés felmondásától számított 14 napon belül visszatéríti. Az Utazó további kártérítésre nem jogosult.

5.4 Amennyiben az Utazó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti saját maga, utastársai, a személyzet vagy harmadik személyek életét, testi épségét, egészségét, biztonságát vagy nyugalma, továbbá akadályozza az utazás rendeltetésszerű lebonyolítását, a HJTD vagy megbízott képviselője jogosult az Utazót - szükség esetén előzetes figyelmeztetést követően, illetve súlyos esetben azonnal - az utazásból kizárni, és az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Különösen ilyen magatartásnak minősül az agresszív vagy fenyegető fellépés, az ittas vagy bódult állapotból eredő veszélyeztetés, az erőszakos vagy sértő viselkedés, a hajótársaság, a fuvarozó vagy a helyi hatóságok biztonsági előírásainak megszegése, illetve minden olyan magatartás, amely miatt a hajótársaság vagy más szolgáltató az Utazó további részvételét megtagadja.

Ebben az esetben az Utazó hazautazásáról és valamennyi ezzel kapcsolatos költség viseléséről saját maga köteles gondoskodni. A HJTD jogosult az ebből eredően felmerült valamennyi kárának és többletköltségének megtérítését követelni.

5.5 Amennyiben az Utazó saját érdekkörében felmerült okból - különösen a szükséges úti okmányok, vízum, elektronikus beutazási engedély vagy egyéb hatósági engedély hiánya, érvénytelensége, illetve hatósági intézkedés miatt - az utazást nem tudja megkezdni vagy azon nem vehet részt, az utazási szerződés megszűnésének jogkövetkezményeire a jelen ÁSZF 6.3. pontjában meghatározott bánatpénz szabályai irányadók.

6. Utazó felmondási joga

6.1 Az Utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződést a HJTD-hez intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor felmondhatja. A felmondás a HJTD-vel szemben annak kézhezvételével válik hatályossá.

6.2 Az Utazó felmondásának minősül az is, ha az Utazó az utazást nem kezdi meg, vagy az indulás helyén és időpontjában nem jelenik meg. Ebben az esetben az utazás megkezdésének időpontja minősül a felmondás időpontjának, és az Utazó a jelen ÁSZF 6.3. pontja szerinti bánatpénz megfizetésére köteles.

6.3 Ha az Utazó az utazás megkezdése előtt az utazási szerződést felmondja, vagy egyéb, a HJTD-nek nem felróható okból az utazáson nem vesz részt, az alábbi mértékű bánatpénz fizetésére köteles:

- az utazási szerződés visszaigazolásától az utazás megkezdését megelőző 90. napig: a részvételi díj 15%-a;
- az utazás megkezdését megelőző 89. naptól a 45. napig: a részvételi díj 40%-a;
- az utazás megkezdését megelőző 44. naptól az utazás megkezdéséig: a részvételi díj 100%-a.

A bánatpénz a felmondás közlésének napján esedékes.

A HJTD a bánatpénz összegét az Utazó által korábban befizetett összegekbe beszámítja, és kizárólag a fennmaradó összeget téríti vissza.

Amennyiben a befizetett összeg nem fedezi a fizetendő bánatpénzt, az Utazó a különbözetet a felmondás közlésétől, ennek hiányában az utazás megkezdésének napjától számított 5 naptári napon belül köteles megfizetni.

6.4 Az Utazó az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül jogosult az utazási szerződést felmondani, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy az Utazó célállomásra történő szállítását lényegesen befolyásolják.

Ilyen körülmény fennállását támaszthatja alá különösen, ha a célállomás vagy annak közvetlen környezete a külügyekért felelős minisztérium hivatalos tájékoztatása szerint az utazásra nem javasolt országok vagy térségek közé kerül.

Az Utazó a felmondást köteles az utazási csomag megkezdése előtt írásban közölni a HJTD-vel.

Ebben az esetben az Utazó az utazási csomag ellenértékeként általa vagy nevében befizetett teljes díj visszatérítésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

A HJTD a visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szerződés felmondásától számított 14 napon belül teljesíti.

6.5 A jelen ÁSZF 6.3. pontja szerinti bánatpénz illeti meg a HJTD-t abban az esetben is, ha az utazási szerződés teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amely az Utazó érdekkörében merült fel vagy amelyért az Utazó felel.

7. Hibás teljesítésért való felelősség

7.1 A HJTD felel az utazási szerződésben vállalt utazási szolgáltatások teljesítéséért abban az esetben is, ha azok teljesítésére más utazási szolgáltató vagy közreműködő köteles.

Az Utazó köteles a szerződésszegést annak felismerését követően haladéktalanul bejelenteni a HJTD részére az utazási szerződésben megadott elérhetőségek valamelyikén.

A HJTD a szerződésszegést az eset körülményeire tekintettel meghatározott ésszerű határidőn belül orvosolja, kivéve, ha annak orvoslása lehetetlen, vagy a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás értékére és a szerződésszegés súlyára figyelemmel aránytalan költségekkel járna.

Az ésszerű határidő meghatározásakor figyelembe kell venni különösen:

- a szerződésszegéssel érintett utazási szolgáltatás jellegét és értékét;
- a szerződésszegés súlyát;
- a szolgáltatást nyújtó közreműködő lehetőségeit;
- az eset valamennyi körülményét.

Amennyiben a HJTD az ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az Utazó jogosult azt maga orvosolni, és az ezzel kapcsolatban szükségesen és indokoltan felmerült, számlával vagy más megfelelő bizonylattal igazolt költségeinek megtérítését kérni.

Az Utazó önálló intézkedésére meghatározott határidő nélkül is sor kerülhet, ha a HJTD a szerződésszegés orvoslását megtagadja, vagy azonnali intézkedés szükséges.

7.2 A HJTD nem szerződésszerű teljesítése esetén az Utazót a nem szerződésszerű teljesítés időtartamára megfelelő mértékű díjengedmény illeti meg.

Díjengedmény nem illeti meg az Utazót, ha a HJTD bizonyítja, hogy a szerződésszegés az Utazónak felróható.

7.3 Amennyiben a HJTD az utazási csomag lényeges részét az utazás megkezdését követően nem tudja az utazási szerződésben meghatározott módon teljesíteni, az Utazó részére többletköltség felszámítása nélkül - lehetőség szerint - az eredetileg meghatározottal azonos vagy magasabb minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel.

Amennyiben a felajánlott helyettesítő szolgáltatás minősége vagy értéke alacsonyabb az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatásénál, a HJTD az Utazót megfelelő mértékű díjengedményben részesíti.

Az Utazó a felajánlott helyettesítő szolgáltatást kizárólag akkor jogosult elutasítani, ha az lényegesen eltér az utazási szerződésben foglaltaktól, vagy a HJTD által felajánlott díjengedmény nem megfelelő.

Amennyiben a HJTD szerződésszegése az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti, és azt a HJTD az Utazó által meghatározott, az eset körülményeihez igazodó ésszerű határidőn belül nem orvosolja, az Utazó jogosult az utazási szerződést bánatpénz fizetése nélkül felmondani, továbbá díjengedményt és - a jogszabályban meghatározott feltételek szerint - kártérítést követelni.

Amennyiben az utazási csomag személyszállítást is magában foglal, a HJTD ilyen esetben többletköltség felszámítása nélkül gondoskodik az Utazó haladéktalan, az utazási szerződés szerinti vagy azzal egyenértékű közlekedési eszközzel történő hazaszállításáról.

7.4 Az Utazó köteles az utazási szerződés teljesítése során észlelt szerződésszegést vagy hibás teljesítést annak felismerését követően haladéktalanul közölni:

- a HJTD-vel;
- a HJTD helyszíni képviselőjével vagy csoportkísérőjével, amennyiben ilyen személy közreműködik;
- szükség esetén közvetlenül az érintett helyi szolgáltatóval.

Amennyiben a helyszínen jegyzőkönyv készül, annak egy példányát az Utazó részére át kell adni.

A helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az Utazó panaszának, kifogásának és az észlelt körülményeknek a rögzítésére szolgál. A jegyzőkönyv felvétele nem jelenti a panasz vagy az abban foglalt igény HJTD általi elismerését.

Az Utazó köteles együttműködni a hiba kivizsgálásában és helyszíni orvoslásában, valamint lehetővé tenni, hogy a HJTD vagy annak közreműködője a szerződésszegést kijavíthassa.

A bejelentés indokolatlan késedelméből eredő károkért, többletköltségeikért, valamint a hibás teljesítés bizonyításának megnehezüléséből vagy lehetetlenné válásából eredő következményekért az Utazó felel.

A HJTD az Utazó írásbeli panaszát kivizsgálja, és álláspontjáról a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban tájékoztatja az Utazót.

7.5 A HJTD felel az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, valamint a személyiségi jog megsértéséből eredő sérelemdíjért, kivéve, ha a szerződésszegés:

- az Utazónak róható fel;
- olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben foglalt utazási szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a szerződésszegés ésszerűen nem volt előre látható vagy elhárítható;
- elháríthatatlan és rendkívüli körülmény következménye.

Elháríthatatlan és rendkívüli körülménynek minősül minden olyan, a HJTD ellenőrzési körén kívül eső esemény vagy körülmény, amelynek következményeit a HJTD minden észszerű intézkedés megtétele mellett sem tudta volna elhárítani.

Ilyen körülmény lehet különösen:

- háború, háborús veszély vagy fegyveres konfliktus;
- terrorcselekmény vagy annak közvetlen veszélye;
- zavargás vagy polgári megmozdulás;
- járvány vagy közegészségügyi veszélyhelyzet;
- természeti katasztrófa;
- szélsőséges vagy rendkívüli időjárási esemény;
- kikötő, repülőtér vagy határ lezárása;
- hajózási vagy légiközlekedési korlátozás;
- sztrájk;
- hatósági intézkedés;
- energiakimaradás vagy az alapvető közlekedési infrastruktúra súlyos zavara;
- más hasonló, előre nem látható és el nem hárítható esemény.

Amennyiben az Utazó az utazás során nehéz helyzetbe kerül, a HJTD az eset körülményeihez igazodó megfelelő segítséget nyújt.

A segítségnyújtás különösen az alábbiakra terjedhet ki:

- tájékoztatás az egészségügyi szolgáltatásokról;
- tájékoztatás a helyi hatóságokról;
- tájékoztatás a konzuli segítségnyújtás lehetőségeiről;
- segítségnyújtás a távközlési eszközök igénybevételéhez;
- segítségnyújtás helyettesítő utazási megoldás felkutatásában.

7.6 Amennyiben az Utazó utazási szerződés szerinti hazaszállítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt nem biztosítható, a HJTD Utazónként - szükség szerint - legfeljebb 3 éjszakára köteles lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállást biztosítani, illetve annak költségét viselni.

Amennyiben az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa ennél hosszabb időtartamot ír elő, a HJTD kötelezettsége az abban meghatározott időtartamra terjed ki.

A szállás időtartamára vonatkozó korlátozás nem alkalmazható azokban az esetekben és azon személyek tekintetében, akikre vonatkozóan a jogszabály eltérő rendelkezést állapít meg.

7.7 A HJTD jogosult a segítségnyújtás indokolt költségeit az Utazóra áthárítani, ha a nehéz helyzetet az Utazó szándékos vagy gondatlan magatartása idézte elő.

A felszámított összeg nem haladhatja meg a HJTD által ténylegesen viselt költségeket.

7.8 A HJTD az utazási szerződés nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő kártérítési felelősségét - a személyi sérülésből eredő károk, a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk, valamint a jogszabály alapján nem korlátozható esetek kivételével - az Utazó által fizetendő teljes részvételi díj háromszorosának megfelelő összegben korlátozza.

A HJTD tájékoztatja az Utazót, hogy a személyszállítást végző fuvarozók felelősségére, valamint az Utazót megillető kártérítésre vagy kártalanításra az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai, a vonatkozó nemzetközi egyezmények és a hatályos magyar jogszabályok különös rendelkezéseket és felelősségi korlátokat állapíthatnak meg.

Az Utazót ugyanazon esemény miatt megillető, fuvarozó vagy más szolgáltató által megfizetett kártérítés vagy kártalanítás összege a HJTD által fizetendő kártérítés összegébe beszámítandó. Az Utazó ugyanazon kár tekintetében többszörös megtérítésre nem jogosult.

7.9 A HJTD felelősségére az Utazó poggyászának elvesztése, sérülése, megsemmisülése vagy késedelmes kiszolgáltatása esetén a vonatkozó jogszabályok, nemzetközi egyezmények és a poggyász kezeléséért felelős szolgáltató szabályai irányadók.

Az Utazó köteles a poggyászkárt vagy poggyászeltűnést haladéktalanul bejelenteni az érintett fuvarozónak, hajótársaságnak, légitársaságnak, szálláshelynek vagy más szolgáltatónak, és a bejelentésről jegyzőkönyvet vagy más írásbeli igazolást kérni.

A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő joghátrányokért a HJTD nem felel.

7.10 Az Utazó az utazási szerződés teljesítése során általa harmadik személynek, a HJTD-nek, annak munkavállalójának, képviselőjének, közreműködőjének vagy más Utazónak okozott károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

Az Utazó köteles megtéríteni a magatartásából eredően a HJTD-nél vagy annak közreműködőinél felmerült igazolt károkat és többletköltségeket.

7.11 Az Utazó köteles ételallergiáját, ételintoleranciáját, speciális étrendjét vagy más különleges étkezési igényét legkésőbb az utazási szerződés megkötésekor írásban közölni a HJTD-vel.

A HJTD a különleges étkezési igényt továbbítja az érintett hajótársaság, szálláshely, étterem, fuvarozó vagy más szolgáltató részére.

A speciális étkezési igény teljesítése kizárólag abban az esetben tekinthető vállaltnak, ha azt a HJTD vagy az érintett szolgáltató írásban visszaigazolta.

A HJTD nem garantálhat teljesen allergénmentes környezetet, különösen a keresztszennyeződés kizárását, továbbá nem felel a szolgáltató által nem vállalt vagy a HJTD-nek nem felróható okból nem megfelelően teljesített speciális étkezési igényekért.

Súlyos ételallergia vagy egyéb egészségügyi kockázat esetén az Utazó köteles az utazás megkezdése előtt kezelőorvosával egyeztetni, a szükséges gyógyszereket magával vinni, és az utazás során a megfelelő elővigyázatossági intézkedéseket megtenni.

8. Biztosítások

8.1 Amennyiben az Utazó a HJTD közreműködésével baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást (BBP biztosítás), útlemondási biztosítást (sztornóbiztosítás) vagy más biztosítási terméket köt, a biztosítási szerződés közvetlenül az Utazó és az érintett biztosító között jön létre.

A HJTD a biztosítás megkötését követően az Utazó rendelkezésére bocsátja a biztosítási kötvényt vagy a biztosítási fedezetet igazoló más dokumentumot, a biztosítási termék feltételeit, valamint a káresemény bejelentéséhez szükséges tájékoztatást.

Az Utazó köteles a biztosítási feltételeket, különösen a biztosítási fedezet terjedelmét, a kizárásokat, a mentesülési okokat, az önrészre, a kármegelőzésre és a káresemény bejelentésére vonatkozó rendelkezéseket megismerni és betartani.

8.2 A biztosítási szerződés alapján felmerülő kár-, szolgáltatási vagy visszatérítési igényt az Utazó köteles közvetlenül a biztosítónál, a biztosítási feltételekben meghatározott módon és határidőn belül bejelenteni és érvényesíteni.

A HJTD nem jogosult a biztosító nevében a kárigény elbírálására, a biztosítási szolgáltatás teljesítésére vagy annak garántálására, és nem felel a biztosító döntéséért, a biztosítási igény részbeni vagy teljes elutasításáért, illetve a biztosító teljesítésének időtartamáért.

A HJTD az Utazó kérésére a rendelkezésére álló dokumentumok átadásával és a szükséges kapcsolattartási adatok megadásával közreműködik a kárigény bejelentésében.

8.3 Az Utazó felelőssége annak mérlegelése, hogy az utazás jellegére, időtartamára, úti céljára, egészségi állapotára, az igénybe vett szolgáltatásokra és az esetleges kockázatokra tekintettel megfelelő biztosítási fedezettel rendelkezik-e.

A HJTD javasolja, hogy az Utazó az utazás teljes időtartamára megfelelő összegű baleset-, betegség- és poggyászbiztosítással, valamint útlemondási biztosítással rendelkezzen. A biztosítás megkötésének elmulasztásából, a nem megfelelő biztosítási fedezetből vagy a biztosító szolgáltatásának korlátozottságából eredő költségek és károk az Utazót terhelik.

8.4 A HJTD a jogszabályban előírt, fizetésektelenséggel szembeni védelemmel és vagyoni biztosítékkal rendelkezik.

A fizetéseképtelenséggel szembeni védelem a vonatkozó jogszabályokban és a vagyoni biztosítékra vonatkozó szerződésben meghatározott feltételek szerint fedezetet nyújthat különösen:

- az Utazó által az utazási csomagra befizetett, de a HJTD fizetéseképtelensége miatt nem teljesített szolgáltatások ellenértékének visszatérítésére;
- az Utazó hazaszállítására, ha az utazási csomag személyszállítást is tartalmaz;
- a hazaszállításig szükségessé váló kényszerű tartózkodás indokolt költségeire;
- a jogszabályban meghatározott egyéb költségekre.

A fizetéseképtelenséggel szembeni védelem nem az Utazó által választható vagy megkötött egyéni utasbiztosítás, hanem a HJTD jogszabályon alapuló kötelezettsége.

A vagyoni biztosítékot nyújtó szervezet megnevezését és elérhetőségeit a HJTD az utazási szerződésben, az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóban vagy más tartós adathordozón az Utazó rendelkezésére bocsátja.

9. Autóbuszos személyszállításra vonatkozó szabályok

9.1 Amennyiben az autóbuszos személyszállítás az utazási csomag részét képezi, a HJTD az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért abban az esetben is felel, ha a személyszállítást közreműködő fuvarozó végzi.

Az autóbuszos személyszállítással összefüggő baleset, járat törlés, késés, poggyászkár vagy más szerződésszegés esetén az Utazót a vonatkozó európai uniós és magyar jogszabályok alapján a fuvarozóval szemben közvetlen igényérvényesítési jog is megilleti.

Az Utazó köteles az autóbuszos személyszállítással kapcsolatos kifogását vagy kárigényét annak felismerését követően haladéktalanul jelezni a fuvarozó, a HJTD vagy annak helyszíni képviselője részére, és lehetőség szerint a körülményeket jegyzőkönyvvel, fényképpel, bizonylattal vagy más megfelelő dokumentummal igazolni.

A fuvarozó által az Utazó részére ugyanazon eseménnyel összefüggésben megfizetett kártérítés vagy kártalanítás összege a HJTD által esetlegesen fizetendő kártérítésbe beszámítandó. Az Utazó ugyanazon kár tekintetében többszörös megtérítésre nem jogosult.

9.2 Az autóbuszos utazás menetideje, az indulási és érkezési időpontok, valamint az útvonal tájékoztató jellegűek lehetnek. Ezeket különösen a közúti forgalom, a kötelező vezetési és pihenőidők, az időjárás és útviszonyok, a határátlépés, a hatósági ellenőrzések, a közlekedési korlátozások, a balesetek, az útlezárások, a műszaki meghibásodások és más, a HJTD ellenőrzési körén kívül eső körülmények befolyásolhatják.

A HJTD nem felel az olyan késésért vagy útvonal-módosításért, amely elháríthatatlan és rendkívüli körülményre, az Utazó magatartására vagy olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és amely körülményt a HJTD észszerűen nem láthatta előre vagy nem háríthatta el.

Műszaki meghibásodás esetén a HJTD, illetve a fuvarozó az eset körülményeire tekintettel megteszi a továbbutazás biztosításához észszerűen szükséges intézkedéseket.

9.3 A HJTD és a fuvarozó jogosult közlekedésbiztonsági, forgalmi, hatósági, műszaki vagy célszerűségi okból az autóbusz útvonalát, a megállóhelyeket, az indulási vagy érkezési időpontot, valamint az utazás sorrendjét módosítani, feltéve, hogy a módosítás az utazási csomag lényeges tartalmát nem változtatja meg.

A módosításról a HJTD az Utazót a körülményekhez képest indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja.

9.4 Az Utazó köteles az autóbusz indulási helyén a HJTD által meghatározott időpontban, utazásra alkalmas állapotban megjelenni, és az utazás teljes időtartama alatt betartani a gépjárművezető, a csoportkísérő, valamint a fuvarozó biztonsági és magatartási utasításait.

Az Utazó köteles a biztonsági övet használni, amennyiben az autóbusz ilyennel felszerelt, továbbá tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a közlekedés biztonságát, a gépjárművezető munkáját, az utastársak nyugalma vagy az autóbusz épségét veszélyezteti.

Az Utazó az autóbuszban, annak berendezéseiben vagy harmadik személy vagyonában általa okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

9.5 Az autóbuszon csak a HJTD vagy a fuvarozó által előzetesen meghatározott mennyiségű, méretű és tömegű poggyász szállítható. A megengedett poggyázmennyiséget meghaladó, túlméretes, különleges kezelést igénylő vagy veszélyes tárgy szállítását a fuvarozó megtagadhatja.

Az Utazó köteles értéktárgyait, készpénzét, okmányait, gyógyszereit, elektronikai eszközeit és más személyes jelentőségű tárgyait a kézipoggyászában, saját felügyelete alatt tartani.

A poggyász elvesztését, megsérülését vagy megsemmisülését az Utazó köteles annak észlelését követően haladéktalanul bejelenteni a gépjárművezetőnek, a fuvarozónak vagy a HJTD helyszíni képviselőjének, és a káreseményről írásbeli igazolást kérni.

9.6 Az autóbuszon dohányozni, elektronikus cigarettát használni, jogellenes vagy veszélyes anyagot birtokolni, illetve olyan mértékben alkoholt fogyasztani tilos, amely az utazás biztonságát vagy az utastársak nyugalma veszélyezteti.

A fuvarozó vagy a HJTD képviselője megtagadhatja annak az Utazónak a szállítását, illetve az utazás folytatásából kizárhatja azt az Utazót, aki ittas vagy bódult állapotban van, agresszíven vagy veszélyeztető módon viselkedik, a biztonsági előírásokat ismételten megszegi, vagy magatartásával az autóbusz közlekedését akadályozza.

Ebben az esetben az Utazó továbbutazásáról saját költségén köteles gondoskodni, és a fel nem használt szolgáltatások ellenértékének visszatérítésére nem jogosult.

10. Adatkezelés

10.1 Az utazási szerződés megkötésével az Utazó tudomásul veszi, hogy a HJTD mint adatkezelő az utazási szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A HJTD az Utazó, valamint az általa a szerződésben megadott további utazók személyes adatait elsősorban az utazási szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli.

A személyes adatok átadásra kerülhetnek azon közreműködők, szerződéses partnerek és adatfeldolgozók részére, akik az utazási szolgáltatás teljesítésében részt vesznek, így különösen hajótársaságok, légitársaságok, szálláshelyek, helyi szolgáltatók, biztosítók, pénzügyi szolgáltatók, könyvelési, informatikai és ügyfélszolgálati feladatokat ellátó adatfeldolgozók részére.

Amennyiben az utazási szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, a személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba is továbbításra kerülhetnek. A HJTD minden esetben gondoskodik arról, hogy az adattovábbítás a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák mellett történjen.

Az Utazó jogosult tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint.

Az adatkezelés részletes szabályait, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozók körét, az adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módját a HJTD mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a www.hajoutad.hu weboldalon érhető el.

11. Vegyes rendelkezések

11.1 A HJTD a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő fizetéseképtelenséggel szembeni vagyoni biztosítékkal rendelkezik.

A vagyoni biztosítékot nyújtó szervezet megnevezését, elérhetőségét, valamint a fizetéseképtelenséggel szembeni védelem részletes feltételeit a HJTD az utazási szerződésben vagy az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóban bocsátja az Utazó rendelkezésére.

11.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az utazási szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok;
- a személyszállítást végző fuvarozók üzletszabályzatai és fuvarozási feltételei;
- valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok

rendelkezései irányadók.

11.3 Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelenné, végrehajthatatlanná vagy jogszabályba ütközővé válik, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan jogszerű rendelkezés lép, amely annak gazdasági céljához a lehető legközelebb áll.

11.4 A HJTD által ki nem adott vagy jóvá nem hagyott ismertető, hirdetések, internetes tartalmak, közösségi média bejegyzések, szállás- vagy programleírások, illetve más tájékoztatások nem képezik az utazási szerződés részét.

Az Utazó és bármely helyi szolgáltató között a HJTD előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül létrejött külön megállapodások kizárólag az érintett felek között hatályosak, azokért a HJTD felelősséget nem vállal.

11.5 A HJTD weboldalain, katalógusaiban, hirdetéseiben és egyéb marketinganyagaiban szereplő fényképek, videók, látványtervek és egyéb grafikai elemek illusztrációk, amelyek eltérhetnek a tényleges szolgáltatástól, különösen a kabinok, szobák, berendezések, ételek, programok vagy egyéb szolgáltatások tekintetében.

11.6 A HJTD és az Utazó közötti kapcsolattartás elsődleges módja az elektronikus levelezés.

Az Utazó köteles olyan elektronikus levelezési címet megadni, amelyet rendszeresen használ, valamint köteles elektronikus leveleit - beleértve a levélszemét (spam) mappát is - az utazás megkezdéséig rendszeresen ellenőrizni.

Az Utazó felel az általa megadott kapcsolattartási adatok pontosságáért és naprakészségéért.

A HJTD nem felel azokért a károkért vagy hátrányokért, amelyek abból erednek, hogy az Utazó hibás adatot adott meg, elektronikus leveleit nem ellenőrizte, vagy a kézbesítés az érdekkörében felmerült okból megghiúsult.

11.7 Az Utazó köteles saját poggyászát, kézipoggyászát, értéktárgyait, készpénzét, okmányait és egyéb személyes tárgyait az utazás során folyamatosan felügyelni.

A HJTD kizárólag azokért a poggyászokért felel, amelyeket a szolgáltató vagy annak képviselője megőrzés vagy továbbítás céljából írásos elismervény ellenében átvett.

A járművön, autóbuszon, hajón, repülőgépen, szálláshelyen vagy más helyszínen felügyelet nélkül hagyott tárgyakért a HJTD nem vállal felelősséget.

11.8 Amennyiben az utazási szerződés az utazás megkezdése előtt jogszerűen megszűnik, az így felszabaduló helyek későbbi, kedvezményes vagy eltérő áron történő értékesítése kizárólag a HJTD üzleti döntése.

Erre hivatkozással a korábbi Utazó árkülönbözet visszatérítésére, bánatpénz csökkentésére vagy egyéb kompenzációra nem jogosult.

11.9 Az Utazó kijelenti, hogy egészségi állapota lehetővé teszi az utazási csomagban szereplő szolgáltatások biztonságos igénybevételét.

Az Utazó köteles minden olyan egészségügyi körülményről tájékoztatni a HJTD-t, amely az utazás lebonyolítását vagy a szolgáltatások igénybevételét lényegesen befolyásolhatja.

Az Utazó az utazási szolgáltatásokat saját felelősségére veszi igénybe.

11.10 Az Utazó köteles a HJTD részére az utazási szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot pontosan és a valóságnak megfelelően megadni.

Az Utazó köteles a korábban megadott adatokban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb annak bekövetkezésétől számított 15 naptári napon belül írásban bejelenteni.

Az utazás megkezdését megelőző 8. naptól kezdődően a személyes adatok módosítására kizárólag akkor van lehetőség, ha azt a közreműködő szolgáltatók lehetővé teszik. Az ebből eredő valamennyi többletköltség az Utazót terheli.

Az Utazó kijelenti, hogy az utazási szerződés megkötésére jogosult és cselekvőképes.

11.11 Az Utazó az utazási szerződés megkötésével elismeri, hogy a jogszabályban előírt szerződéskötés előtti tájékoztatást, valamint a jelen ÁSZF-et megismerte, elfogadta, és azok egy példányát tartós adathordozón megkapta.

11.12 Amennyiben az Utazó fogyasztói panaszát a HJTD-nél előzetesen megkísérelte rendezni, azonban az nem vezetett eredményre, jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint.

A HJTD az utazási szolgáltatások nyújtása során elkötelezett a gyermekek jogainak védelme mellett, és sem közvetlenül, sem közvetve nem támogat olyan tevékenységet, amely gyermekek sérelmére elkövetett bűncselekményhez kapcsolódik.

11.13 Az Utazó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén jogosult a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális elérhetőségei és az ügyintézés részletes szabályai a mindenkori hivatalos állami tájékoztató felületeken érhetők el.

Záró nyilatkozat

Alulírott _____ kijelentem, hogy a HJTD - HAJÓUTAD Általános Szerződési Feltételeit, valamint az utazási szerződéshez kapcsolódó valamennyi kötelező tájékoztatást az utazási szerződés megkötését megelőzően megkaptam, azok tartalmát megismertem, értelmeztem, és azokat magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

Alulírott _____ tudomásul veszem, hogy a személyes adataim kezelése az utazási szerződés teljesítése, a HJTD jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése, valamint az utazási szolgáltatás nyújtása érdekében történik a HJTD mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója szerint.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a személyes adataim az utazási szolgáltatás teljesítésében közreműködő szolgáltatók, valamint - amennyiben az utazás teljesítéséhez szükséges - Európai Gazdasági Térségen kívüli országban működő szolgáltatók részére is továbbításra kerülhetnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő garanciák mellett.

Kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és vállalom, hogy az azokban bekövetkező változásokat haladéktalanul írásban bejelentem a HJTD részére.

Budapest, 2026.

Utazó aláírása

Utazó neve: